

1. Dos cursos de elevação dos níveis das técnicas profissionais

(a) Cursos

| Ano | N.º de cursos | | N.º de residentes participantes | | N.º de residentes que concluíram a formação | | Taxa de conclusão | |
|------|---------------|----------|---------------------------------|----------|---|----------|-------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Taxa | Variação |
| 2016 | 172 | --- | 3.725 | --- | 3.266 | --- | 87.7% | --- |
| 2017 | 268 | +55.8% | 5.279 | +41.7% | 4.879 | +49.4% | 92.4% | +4.7% |
| 2018 | 255 | -4.9% | 6.119 | +15.9% | 5.680 | +16.4% | 92.8% | +0.4% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(b) Entidade colaboradora

| | 2016 | 2017 | | 2018 | |
|---------------------------------|------|--------|----------|--------|----------|
| | | Número | Variação | Número | Variação |
| Serviço Público | 4 | 6 | +50.0% | 4 | -33.3% |
| Associação | 11 | 9 | -18.2% | 15 | +66.7% |
| Organização profissional | 2 | 3 | +50.0% | 4 | +33.3% |
| Instituições do ensino superior | 1 | 3 | +200.0% | 3 | 0.0% |
| Empresas | 19 | 26 | +36.8% | 47 | +80.8% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

2. Dos cursos de formação com exame de certificação

(a) Participação de cursos de residentes

| Ano | N.º de cursos | | N.º de residentes participantes | | N.º de residentes que concluíram a formação | | Taxa de conclusão | |
|------|---------------|----------|---------------------------------|----------|---|----------|-------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Taxa | Variação |
| 2016 | 41 | --- | 1,223 | --- | 1,112 | --- | 90.9% | --- |
| 2017 | 42 | +2.4% | 994 | -18.7% | 920 | -17.3% | 92.6% | +1.7% |
| 2018 | 38 | -9.5% | 782 | -21.3% | 714 | -22.4% | 92.5% | -0.1% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(b) Tipo de certificação e número de residentes participantes

| Ano | Tipo de cursos com certificação | | N.º de participantes na certificação | | Um exame com duas certificações | | Taxa de aprovação | |
|------|---------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---------------------------------|----------|-------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Taxa | Variação |
| 2016 | 39 | --- | 1,003 | --- | 420 | --- | 90.2% | --- |
| 2017 | 42 | +7.7% | 857 | -14.6% | 366 | -12.9% | 93.2% | +3.0% |
| 2018 | 36 | -14.3% | 669 | -21.9% | 315 | -13.9% | 84.0% | -9.2% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(c) Entidade colaboradora

| | 2016 | 2017 | | 2018 | |
|---------------------------------|------|--------|----------|--------|----------|
| | | Número | Variação | Número | Variação |
| Serviço Público | 2 | 1 | -50.0% | 1 | 0.0% |
| Associação | 4 | 3 | -25.0% | 5 | +66.7% |
| Organização profissional | 2 | 3 | +50.0% | 3 | 0.0% |
| Instituições do ensino superior | 0 | 0 | --- | 0 | --- |
| Empresas | 0 | 5 | --- | 27 | +440.0% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

3. Da avaliação das técnicas

(a) Participação dos residentes

| Ano | Projectos | | N.º de residentes participantes | | N.º de residentes participantes na certificação | | Taxa de aprovação | |
|------|-----------|----------|---------------------------------|----------|---|----------|-------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Taxa | Variação |
| 2016 | 13 | --- | 3.861 | --- | 2.987 | --- | 77.4% | --- |
| 2017 | 13 | 0.0% | 3.373 | -12.6% | 2.583 | -13.5% | 76.6% | -0.8% |
| 2018 | 22 | +69.2% | 3.133 | -7.1% | 2.411 | -6.7% | 77.0% | +0.4% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(b) Tipo de certificação e proporção da licença mais significativa

| Ano | Tipo de projectos com certificação | | Tipo de cursos com certificação | | Licença de agente imobiliário | |
|------|------------------------------------|----------|---------------------------------|----------|-------------------------------|-------------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Percentagem |
| 2016 | 21 | --- | 178 | --- | 1.892 | 63.3% |
| 2017 | 22 | +4.8% | 286 | +60.7% | 1.407 | 54.5% |
| 2018 | 42 | +90.9% | 348 | +21.7% | 1.099 | 45.6% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

4. Participação nos exames de avaliação linguística e de avaliação técnico-profissional dos estudantes do ensino não superior

| Ano | N.º de escolas | N.º de estudantes participantes nos exames de avaliação linguística | | | | | | N.º de estudantes participantes |
|-----------|----------------|---|-----------------------------|---|-------|-------|-------|---------------------------------|
| | | Putonghua Shuiping Ceshi (PSC) | Hanyu Shuiping Kaoshi (HSK) | Centro de Avaliação de Português Língua Estrangeira (CAPLE) | IELTS | TOEFL | TOEIC | |
| 2015/2016 | 34 | 745 | 9 | 72 | 2.322 | 412 | 235 | 3,795 |
| 2016/2017 | 32 | 582 | 3 | 110 | 1.944 | 197 | 157 | 2,993 |
| 2017/2018 | 30 | 639 | 8 | 125 | 1.880 | 125 | 67 | 2,844 |
| 2018/2019 | 33 | 553 | 5 | 148 | 1.884 | 94 | 35 | 2,719 |

| Ano | N.º de escolas | N.º de estudantes participantes nos exames de avaliação técnico-profissional | | | | | | | | | | N.º de estudantes participantes |
|-----------|----------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------------|-------|------|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| | | Gestão comercial | | Tecnologia informática | | | | | Outros | | | |
| | | LCCI 1,2,3 | English for Business Communication | Microsoft Office | Adobe Certificated Associate | CCENT | CCNA | Engenheiro de internet (nível intermédio) – Exame de técnicas de computação e técnicas profissionais de <i>software</i> | C&G Barista Skills | ABRSM-Practical Grade 7 | ABRSM-Practical Grade 8 | |
| 2015/2016 | 10 | 452 | 0 | 236 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 703 |
| 2016/2017 | 13 | 1.025 | 19 | 306 | 20 | 0 | 5 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1.395 |
| 2017/2018 | 12 | 897 | 37 | 262 | 20 | 5 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 1.261 |
| 2018/2019 | 12 | 899 | 5 | 234 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | 1.155 |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

5. De outras avaliações técnico-profissionais e creditações profissionais

| Tipo de projectos com certificação | N.º de inscrições | | | | | N.º de aprovações | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| | 2016 | 2017 | | 2018 | | 2016 | 2017 | | 2018 | |
| | | Número de pessoas | Variação | Número de pessoas | Variação | | Número de pessoas | Variação | Número de pessoas | Variação |
| Tecnologia informática | 745 | 781 | +4.8% | 1.007 | +28.9% | 479 | 557 | +16.3% | 477 | -14.4% |
| Gestão comercial | 2.681 | 2.305 | -14.0% | 2.312 | +0.3% | 1.025 | 1.048 | +2.2% | 1.087 | +3.7% |
| Técnicas profissionais | 643 | 550 | -14.5% | 635 | +15.5% | 438 | 452 | +3.2% | 462 | +2.2% |
| Línguas | 2.001 | 1,779 | -11.1% | 1.790 | +0.6% | 111 | 134 | +20.7% | 117 | -12.7% |
| Outros | 195 | 300 | +53.8% | 370 | +23.3% | 2 | 1 | -50.0% | 44 | +4,300% |
| Total | 6.265 | 5.715 | -8.8% | 6.114 | +7.0% | 2.055 | 2.192 | +6.7% | 2.187 | -0.2% |

Informações provenientes do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau

O número exacto das pessoas que foram aprovadas no exame é superior ao acima indicado porque algum resultado do exame foi mantido na entidade do exame

6. Dos números sobre os cursos e formação

(a) Instituições e empregados participantes

| Ano | N.º de instituições | | N.º de docentes a tempo inteiro | | N.º de docentes a tempo parcial | | N.º de pessoal não docente | |
|------|---------------------|----------|---------------------------------|----------|---------------------------------|----------|----------------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação |
| 2016 | 51 | --- | 318 | --- | 1.096 | --- | 682 | ---- |
| 2017 | 57 | +11.8% | 373 | +17.3% | 896 | -18.1% | 751 | +10.1% |
| 2018 | 56 | -1.8% | 299 | -19.8% | 1.007 | +12.4% | 638 | -15.0% |

(b) Números de cursos, de turmas, de participantes e de formandos

| Ano | N.º de cursos | | N.º de turmas | | N.º de participantes | | N.º de formandos | |
|------|---------------|----------|---------------|----------|----------------------|----------|------------------|----------|
| | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação | Número | Variação |
| 2016 | 1.718 | --- | 3.701 | --- | 65.751 | --- | 54.788 | --- |
| 2017 | 1.685 | -1.9% | 3.356 | -10.3% | 66.500 | +1.1% | 55.323 | +1.0% |
| 2018 | 1.761 | +4.5% | 3.788 | +12.9% | 68.686 | +3.3% | 60.074 | +8.6% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos

7. N.º de participantes distribuídos pelos diversos tipos de cursos

| Cursos | 2016 | 2017 | | 2018 | |
|--|--------|----------------------|----------|----------------------|----------|
| | | N.º de participantes | Variação | N.º de participantes | Variação |
| Comércio e gestão | 17.991 | 18.184 | +1.1% | 18.878 | +3.8% |
| Informática | 6.330 | 5.852 | -7.6% | 5.055 | -13.6% |
| Línguas | 5.911 | 5.755 | -2.6% | 5.847 | +1.6% |
| Turismo, jogo, convenções e exposições | 2.137 | 5.748 | +169.0% | 6.511 | +13.3% |
| Segurança e segurança de trabalho | 3.482 | 4.309 | +23.8% | 5.494 | +27.5% |
| Arte, <i>design</i> e confecção de vestuário | 3.074 | 2.468 | -19.7% | 2.728 | +10.5% |
| Hotelaria e restauração | 2.803 | 2.617 | -6.6% | 3.742 | +43.0% |
| Assistência médica e higiene | 3.682 | 2.362 | -35.9% | 2.413 | +2.2% |
| Construção | 1.426 | 1.515 | +6.2% | 1.233 | -18.6% |
| Engenharia electromecânica | 1.157 | 1.302 | +12.5% | 807 | -38.0% |
| Direito | 1,302 | 450 | -65.4% | 718 | +59.6% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos

8. Variação da estrutura da população local empregada por profissão

| Padrão (Ano base: 2010) | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--------|--------|--------|
| Variação da população empregada: | 10.1% | 11.0% | 12.6% |
| Variação da população empregada com habilitações académicas do ensino superior: | 80.6% | 93.7% | 105.3% |
| Variação do pessoal de gestão, da área técnico-profissional de nível médio e elevado: | 54.0% | 56.7% | 64.6% |
| Variação do número de trabalhadores administrativos: | 21.2% | 21.2% | 22.1% |
| Variação dos croupiers e ficheiros: | 29.3% | 27.1% | 25.2% |
| Variação do pessoal dos serviços e vendedores: | -3.1% | 4.4% | 5.4% |
| Variação dos trabalhadores da produção industrial e artesãos: | -15.7% | -16.2% | -24.5% |
| Variação dos operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores: | 0.0% | -2.0% | 2.0% |
| Variação dos trabalhadores não qualificados: | -32.4% | -38.7% | -37.9% |

Informações provenientes da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos