

### 2015-2017 年博彩業人才需求清單<sup>1</sup>

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求缺口	需求程度 <sup>[註]</sup>	
1	管理及專業人才	高層人員	總監、副總監 (69)	娛樂場總監及副總監	Director/Assistant Director of Casino	61	★★
2				首席執行官/首席運營官/營運總監	Chief Executive Officer/Chief Operations Officer/Director of Operation	3	★
3				行政總監	Chief Executive Officer	3	---
4				總經理	General Manager	2	★
5			總裁、副總裁 (33)	副總裁	Vice President/VP	31	★★
6				行政總裁	Chief Executive President	2	---
7			莊荷監督	Dealer Inspector	1,844	★	

<sup>1</sup> 數據蒐集時段是 2015 年第 1 季；截至 2016 年 2 月底業界對缺口數據持負面-5.03%之評價。

8	管理 及 專業 人才	中 層 人 員	監場經理及主管	Pit Manager/Director	1,400	★
9			賭桌監場經理及主任/賭桌區域經理	Table Game Pit Manager/Director	1,244	★★
10			帳房主任	Cage Supervisor	338	★★
11			經理	Manager	315	★★★★
12			部門主任	Head of Department	245	★
13			部門高級經理	Senior Department Manager	198	★★★★
14			監場經理及主任	Pit Administrator Manager/Director	190	---
15			賭檯營運經理及副經理/賭檯營運經理	Manager/Assistant Manager of Table Game Operations	173	★★
16			助理經理	Assistant Manager	163	★★★★
17			角子機主任/博彩遊戲機主任	Slot Machine Supervisor	127	★★
18	貨幣點算主任及文員	Director/Clerk of Cash Count	99	★		

19	管理 及 專業 人才	中層 人員	角子機營運經理及副經理	Manager/Assistant Manager of Slot Machine Operations	91	★★
20			副經理	Vice Manager	74	---
21			洗牌房主任/牌房主任	Card Room Supervisor	49	★★★
22			娛樂場市場發展部高級經理/經理/ 副經理	Casino Marketing Senior Manager/Manager/Assistant Manager	33	---
23			娛樂場值班經理	Gaming Shift Manager	15	---
24			保安部經理	Manager of Security	10	---
25	應用 人才	基層 人員	莊荷	Dealer	9,338	★★
26			監控及保安人員	Control Room/Security Officer	1,554	★
27			帳房出納	Cage Cashier	1,070	★★
28			客戶服務專員、代表及大使/服務及 宣傳大使	Host/Ambassador - Casino Customer Services	796	★★
29			娛樂場侍應生	Casino Attendant	610	★

30	應用人才	基層人員	角子機服務員/博彩遊戲機操作員	Slot Attendant	463	★★★
31			設施保養及維修技工/物業服務技術員	Facilities Maintenance and Repair Technician/Casino Technician	344	★★
32			監察部控制員	Surveillance Operator	267	★★
33			貴賓服務部專員/貴賓服務禮賓員	VIP Service Clerk	190	★★
34			穿梭巴士協調人員/車輛調動中心服務員	Shuttle Bus Coordinator	166	★★★
35			紙牌監控員/牌房服務員	Card Room Attendant	128	★★
36			點錢員	Cash Count Clerk	123	★★
37			載客車輛司機	Passenger Vehicle Driver	115	★
38			娛樂場審計/博彩審核員	Casino Auditor	98	★★
39			錢箱收集員	Count Team Member	84	★
40	監察操作員	Surveillance Room Operators	73	★		

41	應用人才	基層人員	執牌、洗牌、檢查紙牌	Card Keeping/ Shuffling/Checking Clerk	72	---
42			保安員	Security Officer	71	---
43			角子機維修員	Slot Machine Repair Technician	70	★★
44			資訊科技技術員	IT Operator	60	★
45			培訓師	Staff Trainer	60	★★★★
46			客戶熱線服務員/顧客聯絡中心服務員	Customer Service Hotline Clerk	53	★★
47			排更員	Scheduling Operator	52	★★
48			會籍部主任及文員/禮賓員	Director/Clerk of Casino Membership Club	46	★
49			編更文員/編更員	Scheduling Clerk	35	★
50			財務及法律專業人員	Financial/Legal Professional	34	★★
51			行政人員	Admin Staff	30	★★
52			會計人員/會計助理	Accountant	21	---

53	應用人才	基層人員	電子及電機工程服務/物業服務	Electronic and Electrical Engineering Services	19	★
54			系統監察技術員	System Monitoring Technician	17	★
55			保安控制室操作員	Security Control Operator	16	★
56			買手/採購員	Purchasing Clerk	15	★
57			電話推廣銷售員	Telemarketer	15	---
58			高級保安員	Senior Officer of Security	13	---
59			資訊系統分析員/資訊科技分析員	Information Systems Analyst	13	---
60			視聽設備技術員	Audio and Video Equipment Technician	13	★

- 註：
- 需求程度 < 25%
  - ★ 一級需求 ( 25%~39% )
  - ★★ 二級需求 ( 40%~54% )
  - ★★★ 三級需求 ( ≥55% )