



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017-2019 年金融業(銀行)人才需求清單\*

人才級別	崗位類別	序號(#)	工作職能	需求量	需求缺口	需求程度 <sup>[註 1]</sup>				
高級管理層 (17)		總經理室成員 Senior Managerial Staff		126	17	---				
非 管 理 層  (834)	零售銀行 Retail Banking	1	信貸業務 Credit Business	高層	55	203	4	16	---	---
				中層	97		7		---	
				基層	51		5		---	
		2	理財產品銷售 Financial Products Sales	高層	6	57	—	5	---	---
				中層	37		5		---	
				基層	14		—		---	
		3	保險產品銷售 Insurance Products Sales	高層	4	40	—	2	---	---
				中層	24		2		---	
				基層	12		—		---	
		4	私人銀行 Private Bank	高層	17	121	1	24	---	★
				中層	71		15		★	
				基層	33		8		★	

\* 數據蒐集時段是 2017 年第 1 季。



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	零售銀行 Retail Banking (214)	5	客戶服務(非現金交易) Customer Service (Non-cash Transactions)	高層	1	206	—	11	---	---	
				中層	137		7		---		
				基層	68		4		---		
		6	櫃員(現金交易) Teller (Cash Transaction)	高層	15	838	—	40	---	---	
				中層	263		15		---		
				基層	560		25		---		
		7	客戶服務(電話服務中心) Customer Service (Call Center)	高層	1	47	—	12	---	★	
				中層	26		7		★		
				基層	20		5		★		
		8	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function (Specify job functions with NO. and the corresponding number of employees in the right form)	#1、2、3、4、 5、6、7	高層	181	1,083	12	104	---	---
					中層	533		78		★	
					基層	369		14		---	
9	公司銀行 Corporate Banking	信貸業務 Credit Business	高層	34	138	7	25	★	★		
			中層	91		14		★			
			基層	13		4		★★			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	公司銀行 Corporate Banking (100)	10	客戶服務 Customer Service	高層	2	18	—	2	---	---	
				中層	3		—		---		
				基層	13		2		★		
	金融機構 Financial Institution (29)	11	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#9、10	高層	15	268	6	73	★★	★
					中層	159		36		★	
					基層	94		31		★★	
	金融機構 Financial Institution (29)	12	信貸業務 Credit Business		高層	6	44	1	7	★	★
					中層	18		2		---	
					基層	20		4		★	
	金融機構 Financial Institution (29)	13	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#12 及客戶服務	高層	5	56	1	22	★	★★
					中層	25		11		★★	
					基層	26		10		★★	
	產品推廣/開發 Product Promotion / Development	14	市場推廣 Marketing		高層	9	51	3	8	★★	★
					中層	26		4		★	
					基層	16		1		---	
產品推廣/開發 Product Promotion / Development	15	金融產品開發 Financial Product Development		高層	5	45	2	16	★★	★★	
				中層	20		7		★★		
				基層	20		7		★★		



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	產品推廣/開發 Product Promotion / Development (62)	16	電子銀行 Internet Banking	高層	10	110	4	32	★★	★	
				中層	68		16		★		
				基層	32		12		★★		
	17	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#14、15、16	高層	8	29	3	6	★★	★	
				中層	14		2		---		
				基層	7		1		---		
	市場交易 Market transactions (30)	18	外匯、貴金屬、衍生產品、固定收益類產品的報價和代客交易 Foreign Exchange, Precious Metals, Derivatives, Fixed-income Products, Pricing and Valet Transactions	高層	10	73	4	19	★★	★	
				中層	31		7		★		
				基層	32		8		★		
		19	證券買賣 Securities Trading		高層	4	60	—	6	---	---
					中層	33		3		---	
					基層	23		3		---	
		20	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#18、19	高層	7	25	3	5	★★	★
					中層	15		2		---	
					基層	3		—		---	
21	同業資金拆借 Interbank Lending		高層	5	17	—	2	---	---		
			中層	10		2		★			
			基層	2		—		---			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	司庫管理 Treasury Management (23)	22	流動性管理 Liquidity Management	高層	11	42	2	4	★	---	
				中層	20		2		---		
				基層	11		—		---		
		23	利率定價 Interest Rate Pricing	高層	5	20	1	7	★	★★	
				中層	11		4		★★		
				基層	4		2		★★★★		
		24	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#21、22、23	高層	9	43	2	10	★	★
					中層	25		5		★	
					基層	9		3		★★	
	國際結算 International settlement (12)	25	跟進跟單托收、信用證、票據買斷、銀行 保證書及其他貿易融資服務 Follow-up Documentary Collection, Letters of Credit, Bill Buyout, Bank Guarantee and Other Trade Financing	高層	17	124	1	12	---	---	
				中層	66		5		---		
				基層	41		6		★		
	資訊科技 Information Technology	26	系統/程序開發 System / Program Development	高層	15	188	—	33	---	★	
				中層	129		18		---		
				基層	44		15		★★		
27		數字庫管理 Database Management	高層	7	61	1	5	---	---		
			中層	39		1		---			
			基層	15		3		★			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	資訊科技 Information Technology (52)	28	電腦操作 Computer Operation	高層	2	85	—	6	---	---	
				中層	38		1		---		
				基層	45		5		---		
		29	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#26、27、28	高層	11	32	4	8	★★	★
					中層	13		2		★	
					基層	8		2		★	
	風險管理 Risk Management (20)	30	風險政策 Risk Policy	高層	9	23	1	3	---	---	
				中層	12		1		---		
				基層	2		1		★★★★		
		31	市場風險管理 Market Risk Management	高層	5	14	1	3	★	★	
				中層	5		1		★		
				基層	4		1		★		
		32	信貸風險管理 Credit risk Management	高層	7	64	1	7	---	---	
				中層	32		4		---		
				基層	25		2		---		
33		跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#30、31、32	高層	12	41	1	7	---	★	
				中層	19		3		★		
				基層	10		3		★★		



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	信貸 Credit (43)	34	信貸發放審核 Credit Release Audit	高層	10	107	3	12	★★	---
				中層	63		6		---	
				基層	34		3		---	
		35	貸後監督 Post - Loan Supervision	高層	6	53	—	8	---	★
				中層	30		6		★	
				基層	17		2		---	
		36	受押資產管理 Assets Management	高層	3	74	—	5	---	---
				中層	36		2		---	
				基層	35		3		---	
		37	不良資產清收 Non - performing Assets Clear	高層	6	48	1	7	★	★
				中層	25		3		---	
				基層	17		3		★	
	38	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#34、35、36、 37	高層	11	62	3	11	★	★
				中層	29		4		---	
				基層	22		4		★	
	法律合規 Legal Compliance	39	法律訴訟 Legal Proceedings	高層	9	45	4	20	★★	★★★
				中層	22		7		★★	
				基層	14		9		★★★★	



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	法律合規 Legal Compliance (64)	40	合規/反洗錢 Compliance / AML	高層	15	124	2	30	---	★	
				中層	77		17		★		
				基層	32		11		★★		
	41	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#39、40	高層	11	27	5	14	★★★★	★★★★	
				中層	14		9		★★★★		
				基層	2		—		---		
	營運操作 Operation (20)	42	營運操作 Operation	高層	16	88	—	3	---	---	
				中層	38		—		---		
				基層	34		3		---		
		43	客戶資料處理 Customer Data Processing	高層	3	75	1	10	★★	---	
				中層	22		3		---		
				基層	50		6		---		
		44	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#42、43	高層	7	55	1	7	---	---
					中層	29		4		---	
					基層	19		2		---	
清算業務 Liquidation Business	45	票據清算 Bills Clearing	高層	4	53	—	9	---	★		
			中層	26		4		★			
			基層	23		5		★			





澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	清算業務 Liquidation Business (25)	46	匯款清算 Remittance clearing	高層	2	61	—	9	---	★	
				中層	26		5		★		
				基層	33		4		---		
		47	同業拆借清算 Interbank Borrowing and Liquidation	高層	2	29	1	4	★★★★	---	
				中層	17		1		---		
				基層	10		2		★		
		48	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#45、46、47	高層	4	33	—	3	---	---
					中層	13		1		---	
					基層	16		2		---	
	銀行卡業務 Bank Card Business (27)	49	發卡業務 Card Business	高層	7	75	3	10	★★	---	
				中層	35		4		---		
				基層	33		3		---		
		50	收單業務 Receipt Business	高層	2	40	—	3	---	---	
				中層	15		3		★		
				基層	23		—		---		
51	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#49、50	高層	5	46	2	14	★★	★★★		
			中層	21		6		★			
			基層	20		6		★★			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	人力資源 Human Resources (15)	52	人力資源規劃 / 招聘 Human Resource Planning / Recruitment	高層	9	30	—	1	---	---	
				中層	13		—		---		
				基層	8		1		---		
		53	薪酬及福利管理 / 績效考核 Compensation and Benefits Management / Performance Evaluation	高層	5	25	1	4	★	★	
				中層	13		1		---		
				基層	7		2		★		
		54	培訓 Training	高層	3	24	1	5	★★	★	
				中層	14		1		---		
				基層	7		3		★★		
		55	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#52、53、54	高層	7	31	1	5	---	★
					中層	14		2		---	
					基層	10		2		★	
	行政文書 Administrative Clerk	56	物業管理 Property Management	高層	2	20	1	1	★★★★	---	
				中層	9		—		---		
				基層	9		—		---		
57		總務 General Affairs	高層	8	117	2	4	★	---		
			中層	42		2		---			
			基層	67		—		---			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	行政文書 Administrative Clerk (9)	58	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#56、57	高層	6	21	1	4	★	★
					中層	4		2		★★★★	
					基層	11		1		---	
	財務會計 Financial Accounting (12)	59	會計 Accounting		高層	18	154	2	4	---	---
					中層	83		2		---	
					基層	53		—		---	
		60	管理資訊分析 Management Information Analysis	高層	6	30	2	6	★★	★	
				中層	19		3		★		
				基層	5		1		★		
		61	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#59、60	高層	7	22	1	2	---	---
					中層	11		—		---	
					基層	4		1		★	
	內審稽核 Internal Auditing	62	業務稽核 Business Audit		高層	14	71	3	14	★	★
					中層	45		9		★	
					基層	12		2		★	
63		資訊科技稽核 IT Audit	高層	4	20	2	4	★★★★	★		
			中層	15		2		---			
			基層	1		—		---			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	內審稽核 Internal Auditing (19)	64	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#62、63	高層	6	15	—	1	---	---
					中層	7		—		---	
					基層	2		1		★★★★	
	規劃研究 Planning Research (15)	65	為銀行發展做策略研究、規劃和市場分析 Conduct Strategic Research, Planning and Market Analysis for Banking Development	高層	17	65	3	15	★	★	
				中層	33		9		★		
				基層	15		3		★		
	特色金融 Characteristic Finance (36)	66	對葡語國家人民幣清算 RMB Settlement in Portuguese –speaking Countries	高層	1	25	1	9	★★★★	★★★	
				中層	13		4		★★		
				基層	11		4		★★		
		67	融資租賃 Financial Leasing	高層	2	22	2	22	★★★★	★★★★	
				中層	14		14		★★★★		
				基層	6		6		★★★★		
		68	跨職能 <sup>[註 2]</sup> Cross-function	#66、67	高層	1	5	1	5	★★★★	★★★★
					中層	2		2		★★★★	
					基層	2		2		★★★★	
資產管理及資產托管 Asset Management and Asset Trusteeship (2)	69	資產管理及資產托管 Asset Management and Asset Trusteeship	高層	12	59	—	2	---	---		
			中層	23		1		---			
			基層	24		1		---			



澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
 人才發展委員會  
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	現金管理 Cash Management (1)	70	現金管理 Cash Management	高層	4	39	—	1	---	---
				中層	12		—		---	
				基層	23		1		---	
	其他 Other (4)	71	保安 Security	高層	—	40	—	1	---	---
				中層	3		—		---	
				基層	37		1		---	
		72	清潔 Cleaning	高層	—	30	—	3	---	---
				中層	—		—		---	
				基層	30		3		---	

註 1：請參考《金融業人力需求程度指標說明》

--- 正常需求 ( < 15% )

★ 一級需求 ( 15% ~ 29% )

★★ 二級需求 ( 30% ~ 44% )

★★★ 三級需求 ( ≥ 45% )

註 2：跨職能是指某員工在該崗位類別下承擔超過一種工作職能，表內跨職能所標示的序號為其承擔的主要工作職能。