



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017-2019 年金融業(保險)人才需求清單*

序號	崗位類別	崗位名稱		需求量	需求缺口
人壽保險					
1	行政 / 管理 Executive/ Management	常務董事 / 總經理 / 行政總裁	Managing Director / General Manager /Chief Executive	10	4
2		副常務董事 / 副總經理	Deputy managing Director / Deputy General Manager	10	3
3		助理總經理 / 高級經理	Assistant General Manager / Senior Manager	15	3
4		助理經理	Assistant Manager	24	0
5		助理主任	Assistant Supervisor	12	4
6		運營總監	Operations Director	3	2
7	財務 Finance	精算經理	Actuarial Manager	1	1
8		精算主任	Actuarial Supervisor	3	0
9		會計經理	Accounting Manager	7	2

* 數據蒐集時段是 2017 年第 1 季。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

10		會計文員	Accounting Clerk	5	1
11		會計高級經理	Accounting Senior Manager	3	2
12	市場 / 業務 Market / business	營運主管	Operation Head	8	1
13		市務 / 營業代理主任	Marketing / Agency Supervisor	8	2
14		客戶服務主任	Customer Service Supervisor	9	1
15		業務代表 / 營業員	Technical Representative / Salesman	5	1
16		團隊福利業務經理	Group Benefits Business Manager	5	1
17	人力資源 Human Resources	人力資源 / 培訓主任	Human Resources / Training Supervisor	4	3
18	核保 / 賠償 Underwriting/ Claims	核保文員	Underwriting Staff	8	0
19		保單服務 / 賠償主任	Policy Services / Claims Supervisor	9	2
20		保單服務 / 賠償文員	Policy Services / Claims Staff	15	4
21	資訊科技 Information Technology	資訊科技高級文員	Information Technology Senior Staff	1	1
22	其他 Other	文書	Clerical Staff	6	1
23		外勤	Outside Staff	2	1



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

24		文員	Clerk	23	1
25		養老金主管	Pension Fund Supervisor	4	1
非人壽保險					
1	行政 / 管理 Executive/ Management	常務董事 / 總經理 / 行政總裁	Managing Director / General Manager / Chief Executive	14	3
2		副常務董事 / 副總經理	Deputy managing Director / Deputy General Manager	10	2
3		助理總經理 / 高級經理	Assistant General Manager / Senior Manager	18	1
4		助理經理	Assistant Manager	8	3
5	財務 Finance	財務 / 投資主任	Accounting / Investment Supervisor	2	1
6		會計主任	Accounting Supervisor	13	1
7		會計文員	Accounting Clerk	17	2
8	市場 / 業務 Market / business	市務 / 客戶 / 服務經理	Marketing / Account / Servicing Manager	17	4
9		市務主任	Marketing Supervisor	30	3
10		客戶服務主任	Customer Service Supervisor	12	3



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

11		業務代表 / 營業員	Technical Representative / Salesman	21	5
12	核保 / 賠償 Underwriting/ Claims	再保險經理	Reinsurance Manager	1	1
13		核保經理	Underwriting Manager	14	5
14		核保主任	Underwriting Supervisor	17	0
15		核保文員	Underwriting Staff	17	3
16		保單服務 / 賠償經理	Policy Services / Claims Manager	14	2
17		保單服務 / 賠償主任	Policy Services / Claims Supervisor	34	3
18		保單服務 / 賠償文員	Policy Services / Claims Staff	28	3
19		資訊科技 Information Technology	資訊科技主任	Information Technology Supervisor	10
20	普通技術員		Information Technology Staff	4	2
21	法規 Legal Compliance	合規經理	Compliance Manager	5	1
22	其他 Other	司機	Driver	5	1
23		外勤	Outside Staff	6	1
24		養老金文員	Pension Clerk	4	1
25		醫療保險部文員	Medical Insurance Department Clerk	12	1