

人才發展委員會
人才培養計劃專責小組
應用人才促進計劃分組
2018 年度第二次會議
會議紀錄

日期：2018 年 6 月 12 日（星期二）

時間：下午 3 時

地點：澳門南灣大馬路 599 號羅德禮商業大廈 14 樓 D 座

出席者：組 長 黃志雄

委 員 賀定一

柳智毅

梁慶球

吳在權

馮家輝

甄文靜

黃永曦

秘書長 蘇朝暉

缺席者：委 員 老柏生

楊俊文

莫志偉

列席者：職業培訓廳技能培訓處處長

黃慧茵

職業培訓廳技能鑑定處代處長

吳毅豪

教育暨青年局延續教育處處長

黃志勇

（出席者簽到表詳見附件 1）

一、討論事項

- 1.（黃志雄組長介紹“應用人才促進計劃分組 2018 年度第二次會議”議程。）

2. (李麗琼首席顧問高級技術員匯報“政府與企業在職訓及推動技能認證方面合作框架”執行情況。)
3. (蘇正偉技術員匯報“人才培養考證激勵計劃”- 語言測試先導計劃執行情況及 2018 年第二階段準備情況。)
4. (李麗琼首席顧問高級技術員介紹討論事項“政府與企業在職訓及推動技能認證方面合作框架”執行情況。)
5. 黃志雄組長：國家職業資格最近取消了不少項目，據悉內地是交回行業、專業組織自行定標準，不再由政府主導，但行業反應不一，有待落實。另一方面，關於內地對奪得世界級別技能競賽金牌的國民給予待遇，除有可觀獎金作獎賞外，還會授予相關職業技能高級技師資格；如獲得的是優異成績，也會頒授技師資格。
6. 蘇朝暉秘書長：隨著港澳與內地關係越來越緊密，希望知道可否要求國家給予澳門居民有相關的同等待遇，讓獲獎澳門居民也可獲得相應資格，一來有助他們更好地在本地發展，再者，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》即將出台，更有助澳門居民融入大灣區的發展。從考證激勵措施著手，除增加證照類別國家職業資格考試外，更可鼓勵澳門居民考獲其他國家專業認證，對於澳門經濟適度多元發展，居民提升技能向上流動都起積極作用。另外，關於框架的統計數據，日後可考慮增加一些參照性指標，如：澳門居民每年接受培訓課程與就業人口對比，又或每年居民獲得證照數目與就業人口對比，有助評估澳門居民的職業能力發展。
7. 黃志雄組長：關於澳門政府對競賽奪金或取得優異居民會頒授勳章，同時勞工局亦建議對參與競賽培訓導師或專家都給予勳章的榮譽，這對職業技能人才培養起推動作用。就剛才提及為獲獎牌澳門居民爭取國民待遇，透過《粵澳合作框架協議》下，勞工局也有向廣東省相關的認證中心反映有關訴求，希望國家能給予澳門有同等

待遇。另外，勞工局一直鼓勵澳門居民參與考證，惟居民對考證缺乏信心，同意委員採用鼓勵性措施推動居民參與考證。

8. 吳在權委員：剛才提及從事管理、專業及技術的中高層職位變動，知悉澳門居民在比例上不斷提升，但希望日後在呈現有關變動情況時，亦一併提供具體人數。

9. 柳智毅委員：根據剛才介紹的統計數據，基層成長呈負數，反映應用人才數目逐漸減少，需要各位委員關注。另應用人才促進計劃分組以培訓結合考證為主要工作方向，亦做了大量工作，建議人才委就有關框架執行數據進行評估時，審視有關結果是否符合預期，倘若出現一些落差，應及早從鼓勵參加考證著手，引導居民能在技能發展上拾級而上。建議從典型人物個案闡述應用型人才成長的故事：基層員工通過逐級考證提升技能，在職業階段上向上流動，打造為行內的中高層技術人員。這樣一來在社會能凝聚正氣，更對人才培養政策起宣導作用。希望瞭解職業生涯規劃對應用人才發展起何作用？

10. 黃志雄組長：協助青少年人做好職業生涯規劃是勞工局就業輔導重要工作之一，透過科學化評估工具“職業潛能評估”系統，讓青年人更全面了解自己不同的潛能，更有效地開拓職業發展方向，建立正確的職業觀，對於開發應用技能起引導作用。勞工局每年都向中學推廣，為青年擇業或升學提供輔導。其中一個個案是：有一間博企聘請了21名中學畢業生，起薪點為澳門幣13,000元，只要接受兩年的培訓後，就可成為技術員，對年青人的未來發展有好處。

11. 蘇朝暉秘書長：人才委秘書處也有利用 Facebook 宣傳人才故事，如去年上載了三則應用人才故事，包括兩位廚師和一位巴士維修員的故事。另外，澳門大約有94%的高中畢業學生會選擇升讀大學，餘下6%，每年約300人不即時入大學，所以要推動職業技術教育比較困難。再者，完成職業技術教育的學生，大多會選擇完成大學學位，這是社會的升學情況。

12.黃志雄組長：勞工局也有邀請一些成功人士，以研討會的方式分享其成功的故事。其中有一位成功女士很喜歡化妝，可是由於家人期許，仍先完成大學學位才從事化妝工作，現正是一間培訓中心的校長。勞工局正收集一些成功的個案，期望能吸引澳門居民透過培訓，並參與考證。

13.吳在權委員：認同柳智毅委員關於成才故事的建議。

14.黃永曦委員：參與考證人數方面，其實可從兩個方面檢視，第一、中高年人士可能受自身限制，擔心不能通過理論試；第二、根據本人接觸眾多年青人的經驗，其實他們非常樂意參與考證，故在認證考試方面，可否推出更多貼近特區發展、經濟機遇的課程及證照考試，以吸引年青人報讀考證及融入未來趨勢？例如特區要發展特色金融，可是相關的考證和培訓課程寥寥無幾；又如核數師是澳門緊缺的人才，政府可大力推動培養。關於職業學校來澳招生的問題，因職業學校只有3年制，屬大專學歷，建議向內地教育部門或澳門中聯辦溝通，爭取將職業學校的大專學歷轉成學士學位，即需要3+2，即5年可取得學士學位，讓年青人有多些選擇。

15.梁慶球委員：早前人才委組織前往新濠天地參觀，而本人有參加他們的畢業典禮，確實其培養人才優勝很多，每位學員也有拍攝影片分享其成才之路，故同意柳智毅委員提出的建議。

16.賀定一委員：於全國政協會議期間，亦有提出培養技術人才的問題，國家對技術人才很重視，故若希望融入大灣區發展，思維需要轉變，除數字的表述，也須有典範例子，以作激勵之用。

17.蘇朝暉秘書長：第一、早前金融管理局拜訪人才委，我們已邀請其提供特色金融相關證照的清單，有利擴充考證激勵計劃的獎勵目錄；第二、職業技術高校方面，入讀職業技術高校三年後，學生須先通過考試，再獲僱主聘用，更要對口的科目，才能繼續完成最後兩年的學

士課程，這些限制導致學生偏向 4 年的學士學位課程；第三、澳門現有的公職制度或其他制度，未能對應職業教育學位，故不能投考政府技術員。

18.馮家輝委員：一個地區，行業能促進當地的經濟發展，而從事該行業的人，就是行業的應用人才，故應用人才的概念如何定義是關鍵。澳門是一個高經濟效益的地區，須有綜合性的人才，包括擁有創新和技術的年青人才，但澳門的基礎教育課程未能適應特區的發展。至於融入大灣區的問題，年青人較願意跳出澳門，亦明白挑戰大於機遇的狀況；反而中壯年會比較擔心。

19.黃志勇處長：教育暨青年局（下稱“教青局”）正對職業教育進行諮詢工作，當中也有留意到接受職業技術教育學生的就業前景情況，故教青局於諮詢文件也提出如何讓高中的職技課程與大學的職業教育課程相結合銜接，各位委員也可以給教青局提供更多寶貴意見。教青局的延續教育處除協助“人才培養考證激勵計劃”的評審工作外，還有“持續進修發展計劃”（下稱“持修計劃”）的工作。2011 年至 2013 年的第一階段，參與考證的人數約為 5,000 多人；2014 年至 2016 年的第二階段，約有 8,000 多人；而由 2017 年 4 月開始的第三階段，至 2018 年 1 月份已超過 11,000 多人參與考證，從數據顯示澳門居民比以往更積極接受培訓和參與考證。第一階段的培訓課程較多，約有 145,000 名澳門居民參與，參與人次更有 310,000；而第二階段，約有 167,500 人參與，參與人次為 380,000；及至第三階段，已有約 90,000 人參與，參與人次為 180,000。宏觀上述數據，澳門居民的參與量呈現上升趨勢，故如何將澳門居民的培訓學習成果進行認定，或者成果的制度互換，將會是特區政府未來需要審視和考量的工作。然而，澳門居民未來要融入大灣區工作，當中的互認機制，需要各界的共同討論。專業認證不僅是對專業能力的客觀評價，對促進社會向上流動亦有積極的推動作用。澳門社會求才若渴，通過建立專業認證制度來系統化地培育本地人才，更能達至人盡其才、才盡其用。但澳門地方小，人口基數少，自行訂定認證標準的話須面對認受性低、效益少的難題，故未

必適合建立自己的認證標準，現時國家職業資格考試有 140 種，應抓緊粵港澳大灣區的機遇，融入大灣區，採用大灣區的認證標準，有關標準獲內地各省市認可，部分認證更是一試三證，例如美容美髮行業，考生只須通過一個統一考試，即可取得國家、港澳及國際認可證書。

20. (蘇正偉技術員介紹討論事項 2019 年度“人才培養考證激勵計劃”。)

21.甄文靜委員：明年就是澳門回歸 20 周年，建議除宣傳國民生產總值、入息中位數，和各項績效外，可否宣傳一些沒有高學歷，但憑藉其有興趣的技能，於社會上獨當一面，並得到社會的尊重，希望樹立正能量，讓年青人更有信心投入自身感興趣的技能，發展所長。

22.蘇朝暉秘書長：其實每年新聞局都會集合每部門的資料，而人才委也會製作一個影片。至於甄文靜委員的建議也會上呈給上級知悉。就持續進修發展計劃有關證照部份，教青局可否提供相關的統計數字，這有利人才會更清楚地檢視澳門居民考取了那些證照。

23.黃志勇處長：第三階段持續進修發展計劃，證照考試的分類有 11,000 個證照考試，當中有 10,000 個與商業管理有關；而第二多的則是語言類。持續進修發展計劃第一和第二階段，由一間香港的學術團體為教青局進行評估工作，其中有八成居民認為持修計劃有助推動學習風氣，也有本澳居民認為接受持修培訓後，有助其向上流動。至於持修計劃的第三階段，教青局正進行評估的工作。本人認同蘇秘書長的意見，從數據可間接印證到澳門居民是向上流動。另外，本人認為政府不同部門之間，數據資料其實可以橫向互通，並進行研究。

24.吳在權委員：目前有受資助課程由本地機構跟外國機構合辦，其證書可獲外國承認，持修計劃有否專案列出相關的數字？另外會否分析這些證書與人才委推行的證照能否建立銜接關係？

25.黃志勇處長：剛才提及的教青局證照考試數據，其實已包括其他地區與本澳機構合作授權開辦的證照考試。持續進修發展計劃其實有五類的機構參與：一是持續教育機構；二是政府機構；三是社團；四是高等教育院校；五是具有培訓、教育職能的實體，例如駕駛學校。然而，教青局可以從持修計劃中，抽出與人才會的應用人才相符合的數據，以供研究參考之用。

26.柳智毅委員：人才會成立近五年，建議製作一條約 5 分鐘的勵志故事影片，如五年前約 20 多歲的主人翁剛大學畢業，起初事業不如人意，但透過人才會政策的輔助後，再努力奮鬥至今，最終得到了向上流動的機會，相信這故事有利作宣傳之用，效果應該不錯。

27.黃志雄組長：同意柳智毅委員的意見。如勞工局的設施委員會也有類似的宣傳，讓基層的年青培訓員親身講述其發展歷程，拾級而上，不斷向上流動。又如基層初級廚師，既沒有學歷，又沒有英語能力，不過，憑其努力，也能成為一名副行政總廚。因為，這方面的宣傳也可以考慮。

二、會議結束時間：下午 4 時 55 分

簽署確認：

分組組長：_____

黃志雄

委員會秘書長：_____

蘇朝暉

— 完 —