

人才發展委員會  
人才培養計劃專責小組  
應用人才促進計劃分組  
2018 年度第一次會議  
會議紀錄

日期：2018 年 2 月 5 日（星期一）

時間：下午 3 時

地點：澳門南灣大馬路 599 號羅德禮商業大廈 14 樓 D 座

出席者：組 長 黃志雄  
委 員 戴黃桂玲  
梁慶球  
吳在權  
賀定一

秘書長 蘇朝暉

缺席者：委 員 陳志峰  
馬志毅  
楊俊文

列席者：運輸基建辦公室 何蔣祺主任  
吳景松副主任  
澳門貿易投資促進局 張祖榮主席  
甄池勇高級經理（投資居留及法律廳）  
職業培訓廳廳長 張 瑋  
職業培訓廳技能培訓處代處長 黃慧茵  
教育暨青年局延續教育處處長 江 毅  
（出席者簽到表詳見附件 1）

## 一、討論事項

1.（黃志雄組長介紹“應用人才促進計劃分組 2018 年度第一次會議”議程。）

2. (何蔣祺主任介紹輕軌人才需求與培訓。)
3. 蘇朝暉秘書長：希望瞭解是否待輕軌公司成立後，以先招聘後培訓的方式，即由供應商負責培訓所需的人員？另外，倘若人數不多，是否可由本地培養？但需求量大時，則需要從其他地方協助培養，希望進一步瞭解輕軌人才需求量。
4. 何蔣祺主任：關於輕軌人才需求與培訓方面，其實運輸基建辦公室（下稱“運建辦”）並沒有實際的經驗，目前主要透過顧問或其他地區的業界諮詢意見，初步評估未來需要接近五百名工作人員，因輕軌是 24 小時運作，須設有輪班制，約六成員工負責站務和車務的運營，其餘四成員工則負責後勤支援工作。此外，輕軌運營也包括了一個控制中心，主要負責系統操控，須具備一定經驗的相關人才，才能確保輕軌運營的安全性和系統操控的穩定性，故營運前須物色相關人才；至於其他站務和車務方面，相信進行一些簡單培訓，應可滿足一定需求。
5. 吳在權委員：就人才發展委員會（下稱“委員會”）的職能，瞭解市場的人資緊缺情況，以及社會需要哪類型的人才，希望創設條件，讓澳門居民透過培訓，達到工作職位的要求；又如輕軌運營在即，須先掌握輕軌涉及的工種，以及需要的人才數量，做好未雨綢繆的工作，例如：僱主需要 10 名工作人員，則需要培訓 10 名以上的人員作儲備。
6. 賀定一委員：輕軌建設如火如荼，但澳門居民均擔心輕軌所需的軟、硬件能否配合，尤其輕軌運營的工作人員數量，建議讓希望入職的澳門居民，前往外地接受相關的培訓，而不是入職後才接受培訓；另外，澳門貿易投資促進局（下稱“貿促局”）對人才引入都有既定的把關政策，故建議部門對未來輕軌所需的人才，有預先的安排和部署，讓澳門居民有實習機會。

7. 何蔣祺主任：輕軌公司成立初期，由於缺乏專業人員和管理大型輕軌系統經驗，未來須聘請專業公司或機構協助，而初步預計將於2019年通車，同時也要準備聘請人員的工作，及為所有員工提供基本培訓，加上輕軌公司需要與其他部門進行消防演練，時間較為緊張。另一方面，由於澳門未有輕軌運營的經驗，故運建辦正透過顧問和其他輕軌運營經驗豐富的地區學習和瞭解，汲取經驗。至於培訓時間只有半年，是否足夠？以及與其他政府部門的配合是否順暢？運建辦正努力跟進。

8. 戴黃桂玲委員：運建辦可否提供一些與輕軌運營相關的技能課程或證書資料，讓委員會協助推動有關人才培養工作，為日後的輕軌人才作儲備。

9. 何蔣祺主任：若要預先為輕軌運營提供培訓，可能需要考慮以下問題：一、是否有澳門居民願意接受相關培訓？二、接受培訓後，不一定可以入職工作。舉一例子，海事及水務局也有一個控制中心，名叫澳門船舶交通管理控制中心（簡稱“澳門 VTS”），與未來的輕軌控制中心相似，加入澳門 VTS 的人員，須先進行一年的培訓課程，才能參加政府的公開考試，最後才能擔任職務，因此，不是入職後進行一年的培訓，再擔任職務，所以當時參加培訓的人數，約有 20 至 30 人，可能參加考試的人，只剩 5 人，為此，運建辦向顧問公司及鄰近地區的相關機構諮詢意見，均表示先招聘後培訓，才能提升本地居民接受培訓的動力，也不會導致人才流失。

10. 戴黃桂玲委員：不同範疇的大專生，如法律系、醫科、工程系等，未必於畢業後都可從事相關行業，參與培訓並不代表就能獲得職位，而是若委員會能協助推動輕軌方面的人才培養，可讓澳門社會儲備更多相關人才。

11. 張祖榮主席：未來輕軌需求的工種較多，哪些職位的人才為澳門所需，同時也不影響澳門人向上流動，將會成為貿促局審批居留權的

考慮因素；此外，貿促局也會參考委員會的資訊，並保持密切聯繫。

12.何蔣祺主任：輕軌運營必須優先聘用本地人，如車務或站務的職位；至於其他高層管理的職位，由於澳門沒有這方面的人才儲備，可能規定有一個未來本地化計劃，透過一系列的培訓，或未來的晉升機制，讓本地人擔當有關職位，故需要逐步實行。

13.蘇朝暉秘書長：因為澳門人資緊張，基層工種較難吸引本地人入行。

14.黃志雄組長：一、勞工事務局（下稱“勞工局”）十分關注輕軌人才緊缺的問題；二、高端人才比較缺乏，或者需要考慮輸入；三、未來輕軌人員需求大，希望開辦培訓課程，吸引本地人入行。

15.何蔣祺主任：運建辦要求優先聘請本地人，並向顧問公司提出諮詢，經顧問公司分析澳門市場後，表示基層的招聘情況並不樂觀；至於中層部份，因牽涉專業人士，如工程師或技術員，相對容易處理，只要透過簡單培訓，便可擔任相關工作。

16.梁慶球委員：如澳門的航空公司成立初期，沒有本地人擔任機師工作，主要向外地或葡國進行招聘，其後行業逐步發展，人才有所需求，行業必會開辦培訓課程，讓本地人才向上流動，故需要審視實際的發展情況。

17.賀定一委員：希望知道澳門有多少間技術學校？

18.蘇朝暉秘書長：其一、據悉內地職技學院畢業的學生，只有學歷，並沒有學位，其中百分之五或十的優秀學生，可從專科升讀本科，其後取得學位；其二、縱使可以從專科升讀本科，也須注意是哪一類專業，並不是所有專業皆可升讀本科；其三、澳門政府的公務員，包括高級技術員和技術員均要求具備學位證書。

19.(李麗琼首席顧問高級技術員匯報接見“澳門金屬結構協會”情況。)

20.(秘書處蘇正偉技術員匯報“人才培養考證激勵計劃”- 語言測試先導計劃執行情況。)

21.江毅處長：有關“人才培養考證激勵計劃”，目前共有 33 個審批項目，其中 23 個（包括 15 個普通話、8 個多益）項目已獲批准，7 個不獲批准，3 個審批中，而不獲批准的原因是考生並非參加經核準的 IELTS General test 測試，而是參加 IELTS Academic 測試，共有 6 個，另外 1 個是參加普通話考證的日期與規定的期間不符。

22.蘇朝暉秘書長：需補充說明的是，葡萄牙語能力等級認證考試每年只有三次考試，分別於 5 月、7 月和 11 月舉行，或因現階段未有考試結果，而沒有相關申請資料，此外，相信國家職業資格考試，又或其他考試，都有規定的考試時間。

23.(秘書處蘇正偉技術員匯報“人才培養考證激勵計劃”第二階段推進安排。)

24.蘇朝暉秘書長：“人才培養考證激勵計劃”第一階段將於 2018 年 6 月 30 完結，期間獎勵三種語言，五類考試，各類考試都設向上發展級別作獎勵準則，由 7 月 1 日起至 12 月 31 日，會進入計劃的第二階段，由於電器設備安裝工只有中級，現階段並沒有向上發展級別，故建議於第二階段只增加獎勵 5 個證照 20 個級別，有關證照的獎勵級別已載於發給各位委員的資料內，若獲各位委員同意，秘書處會對該 5 類證照（維修電工、中式烹調師、西式烹調師、中式麵點師、西式麵點師）的相關考試展開宣傳，希望讓澳門居民盡早做好考試準備。

25.蘇朝暉秘書長：就各位對上述第二階段獎勵範圍的調整沒有其他補充意見，請秘書處跟進有關宣傳工作。

26. (李麗琼首席顧問高級技術員介紹如何推動金屬結構行業的專業認證。)

27.黃志雄組長：就與協會座談的事宜，勞工局會跟進分析該會提供的兩類證照資料，因該兩類證照皆設有三個級別，而國家職業資格的證照，一般設有五個級別，故澳門是否承認有關證照，則需要審視有關證照在國際的認受性情況；另外，勞工局也會與有關業界保持交流和溝通，研究分析有關培訓和考證在澳門舉辦的可行性，稍後將有關情況向委員會介紹，預計本週或春節前提供有關資料。

28.李麗琼首席顧問高級技術員：希望瞭解貿促局有關對會展行業及相關專業人才培訓的支援計劃中有否包括考證，倘有，可否向委員會提供有關證照資料，以便在證照中心進行推廣或探討納入獎勵範圍的可行性。

29.張祖榮主席：其實貿促局也有提供資助的職能，希望瞭解會否存在雙重資助的情況？

30.蘇朝暉秘書長：貿促局是資助本澳居民考證，而委員會是考獲證照後才給予獎勵，故不存在雙重資助。另外，倘若貿促局有會展行業方面的證照考試資料，請分享給委員會，其後秘書處會將有關資料上載於網上，希望澳門居民知悉和參加考證。

二、會議結束時間：下午 4 時 35 分

簽署確認：

分組組長：\_\_\_\_\_

黃志雄

委員會秘書長：\_\_\_\_\_

蘇朝暉

— 完 —