



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

人才發展委員會
規劃評估專責小組
2021 年度第二次會議
會議紀錄

日期：2021 年 4 月 23 日（星期五）

時間：上午 11 時

地點：澳門南灣商業大馬路 599 號羅德禮商業大廈 14 樓 D 會議室

出席者：召集人 劉本立

委員	張作文	劉偉明	蕭志偉
	林子賢	甄文靜	張曙光
	周昶行	高俊輝	雷民強
	黃永曦		

顧問 楊俊文

秘書長 曾冠雄

列席者：

	柳智毅	張瑋	黃嘉祺
	鄭君慧	余桂群	蘇志群
	廖迪宇	黃慧英	

缺席者：委員

	葉一新	余成斌	宋永華
	唐繼宗	老柏生	黃志雄
	馮家輝	賀定一	高岸聲

（請參閱出席者簽到表）

一、討論事項

1. 曾冠雄秘書長：“2020-2023 年澳門醫療專業人才供求預測”是在去年開展工作，當中由人才委、衛生局、社會工作局、教育及青年發展局組成了工作小組，在過去的一段時間，由衛生局協助收集公立、私立醫院及醫療機構，社會工作局、教育及青年發展局收集各轄下



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

或資助機構的數據，在上述部門的協作下，人才委進行數據的梳理，運算以致最終制作成研究報告。

2. 劉本立召集人：今日議程主要是由秘書處匯報工作，包括匯報“2020-2023 年澳門醫療專業人才供求預測”研究報告，由人才委花費大量時間和精力得出的成果，現在有請秘書處人員作出匯報。（秘書處吳麗燕職務主管匯報“2020-2023 年澳門醫療專業人才供求預測”研究報告）
3. 衛生局余桂群女士：有一個問題希望了解及有一個內容希望作補充資料。一是報告中指出醫療專業人員平均需求量為 10,324 人，這個平均數字是如何得出？另一個問題有開中藥師的需求情況，由於現時註冊制度未有中藥師的註冊，如果把供應數和需求數直接作預測，可能不太準確。因為現在澳門科技大學有中醫讀，分別是 5 年制和 4 年制。修讀 5 年制的會申請中醫生執照，而修讀 4 年制的是不能申請執照，但仍可在中藥房內擔任一些執藥的工作。過去存在的畢業生會對將來的註冊數有很大的影響。
4. 吳麗燕職務主管：平均需求量為 2021 年、2022 年及 2023 年三年的需求量作平均數得出。供應數方面是由教育及青年發展局提供，需求數則是由衛生局提供。由於報告中列出的供應數是潛在供應數，當中，即假設完成修讀醫療專業相關科目預計的畢業生能符合“法案”所需的學歷條件，且未來願意投身澳門醫療界服務。也就是現時市場上任職的人員並不屬於報告的未來供應數。
5. 衛生局余桂群女士：由於在報告中，顯示中藥師需求缺口量是供應量的 29 倍，但當中是由於現在本澳尚未有中藥師的註冊。建議加入備註作說明。事實上，由於尚未有中藥師的註冊，本局亦未能掌握市場的需求，假如一般市民單看到需求缺口量是供應量的 29 倍，會容易認為市場有大量需求，從而產生誤會選擇修讀學科。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

6. 吳麗燕職務主管：中藥師未來需求缺口量是由衛生局提供的，指出的29倍主要是向委員說明存在的一些重要例子，秘書處會稍後在報告中加入說明的。以更好表達現況，避免其他部門或人員使用報告時，產生誤會及作出錯誤的解讀。
7. 高俊輝委員：認同秘書處作出了大量的工作。我有一些意見希望分享一下，醫療專業的缺口需求與一般行業不一樣，因為醫療專業畢業生完成學業後，不代表醫療相關會聘請這些學生。畢業生要做回相應的職位才能填補缺口，故此，如果未來再開展此項調查時，是否可考慮加入就業部分的調查。舉例，有例子是醫科畢業生畢業後只能獲聘為護士，而非醫生，由於聘用的機構（診所）不願投入資源持續培訓這類專業人士。這樣就業調查就顯得有意義。同時，本人關注公立醫院是否有機制接收實習或作培養的情況，否則，有機會出現在外地讀醫科的學生無法找到與學科相關的實習。這會影響到未來回來澳門的學生註冊成為醫生，以及其相關的水平。以及澳門的醫療機構大多希望聘請有經驗的人士，而非新人。最後，未來我們要發展大建康產業時，要考慮公營機構本身不是為謀求盈利；當我們要討論產業的發展，就要脫離公營機構的部分，這時，現有的需求量預測數字會有明顯的變化。
8. 柳智毅博士：近期向學生提供升學規劃的活動，當中，有兩個升學活動都引用了人才委的數據。數字會引導學生的選擇，因為影響很大，人才委發佈的數字必須很謹慎。報告中提到供應數字很實在，但是需求量是採用預測，故會有很大的變化；疫情的變化、綜合體的建設對需求也產生變化。而且是投影到二、三年後的事，如果把現在的數據拿給現在的學生看，預測的需求數字變化會有波動。可以考慮把時間倒推過去的需求，例如：以2019年為標準，基於倒推到2015、2016年的事實來客觀地計算將來的需求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

以我掌握的數字，到現時有超過 1,000 位具醫生註冊資格的已畢業人士仍未能就業為醫生。這些需求可能錯配了，亦會佔用了未來的需求。事實上，相關數據是具有參考價值的，對中學生就業、選科有很大影響。

9. 林子賢委員：一個服務、產品的預測是很困難的，人才委的這個研究很複雜，但這個醫療產業更複雜。這個研究可能只是產業的一個部分。未來的服務需求是由多個因素構成，包括價錢、服務的質素、使用需求等三個因素。服務需求量確實是需要對用家作研究，例如：心理治療師看似供大於求，但隨著社會發展，在一些先進國家，有些隱世的（心理）疾病可能是很有需求的，此時，需求量可能變得很大。故此，很難直接用數字表達需求。
10. 周昶行委員：希希望了解報告提及的需求缺口，看到 2021 年至 2023 年的需求都是很穩定的。但預計在 2023 年離島醫院的落成開業、新填海區、橫琴澳門人居往區的配套，有無向衛生局了解到 2023 年時的預測，我認為在 2023 年的缺口應該有大幅的往上調。可以在問卷中增加一條問題來反映大型醫院的落成、擴充及配套的提升而帶來的人才需求缺口。因為缺口的增大會對應屆畢業生是一個喜訊。
11. 衛生局余桂群女士：衛生局提供的數據是 2021 年至 2023 年的需求預測。數字由醫院方面提供，我們可以回去確認相關需求是否已加入報告內。如果需要增加需求，會向秘書處提供修訂的數字。
12. 張作文委員：從人才委開展醫療專業的供求分析，看到了人才委開展了大量的調研工作，調研究透過數據分析，得出結論是很好的。但我認為這個研究涉及的是人力資源供應的問題，而非人才的問題。因為修讀了醫科專業的人，並不代表是一個人才。因為讀了醫科專業，但未必是好的醫生，甚至也不代表已具備成為醫生的能力，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

只是一個人力資源。

如果我們把修讀了醫科專業的人當為人才的話。例如之前提及的心理治療師，那麼很容易被認為澳門有足夠的醫療人才，在人才引入部分就會出現無需引入的結論，也就無法透過引入來提升澳門的醫療水平。這個報告是人才或人力資源預測的定位必須清楚。如果作為學生的升學選擇及生涯規劃的資料，這個報告是很好的，但如果作為引才的或者本澳醫療水平的背景資料，那就不適宜了。第二個意見是研究要考慮人口增長的問題，人口增長對醫療人員的需求必然增長，對醫療水平的需求也必然增長。回看上一個五年規劃，21項指標中會出現一些未能達標，包括每千人口的醫療人員數量。顯示現時澳門的醫療水平與“世界旅遊休閒中心”所需的水平仍有一些距離的。從人資角度來看，澳門的醫療水平是好的，但從人才角度來看，澳門的醫療水平也是否好？

13. 劉本立召集人：在張委員的意見基礎上，補充一下，我們需要很客觀地評價本澳的醫療水平，因為報告中良好的醫療水平的看法與一般市民的感覺不太一致。如果這報告發佈後，可能會引致社會認為本澳醫療水平良好，需求量不大。從而會得出無需引入醫療人才的結論。
14. 吳麗燕職務主管：有關醫療水平的結論是針對醫護人力比值量化方面作出的，將會調整相關的描述。有關人力資源或人才的字眼問題，人才委為了能與其他局在職能上有所區分，而且在設立人才發展委員會的行政長官批示中，澳門的人才類別是包含精英、專才和應用人才等，故委員會開始時已採用了人才的表示方式的。至於引進人才是另外的引才定義，如果有需要，秘書處亦會作出用字調整。
15. 張作文委員：所以，明白了這個是醫療人員的人力資源報告，而非醫療人才報告。



16. 教育及青年發展局黃嘉祺廳長：希望分享一下開展生涯規劃方面資訊，教青局透過講座、講談會形式開展生涯規劃時，主要從三個方面引導學生，包括：1. 檢試自身性格、能力及興趣，2. 自行搜集院校、學科的資料以及 3. 社會對該專業的需求。從而調整自己的學科規劃方向。所以，建議文本中，不宜直接把供應量和需求量的比較作為一個生涯規劃結論，可對該表達形式作適當調整。
17. 黃永曦委員：這份研究對於開展青年工作來說是很重要的資料，當中，任職的年齡層是很重要。例如：語言治療師，現時資料是顯示很缺乏的，現時由澳門理工學院開辦課程的，學生在畢業後就會從事治療工作，填補了需求缺口。但是，這些年輕畢業生填補缺口後，可能有幾十年的執業時間，也不容易離開工作崗位，無法騰出空缺出來，再過數年的畢業生就無法找到對口的工作，進入這個行業。故此，發佈這些資料時，年齡數據也是一個重要的參考因素，可以更清楚地看到未來趨勢。此外，也關注到疫情下，修讀語言治療的學生需到台灣實習，去年開始出現學生未能前往實習，人數也亦達 48 人。故此，有機會出現延遲畢業情況，甚至出現因未能進行實習，沒法取得執業資格的情況，這樣也會影響到未來的供應量數據。
18. 楊俊文顧問：有兩點意見提出。在醫療人才質素提升方面，考慮到本澳人口少、臨床病例相對較少，因此建議向人口較多、臨床病例較為豐富的國家/地區如內地、新加坡、香港的大型醫院學習經驗。以我所知，政府現時安排年輕醫生到外地學習的時間往往只有三個星期至一個月；短時間學習令他們通常只能旁觀而較少機會實務操作，可以預期他們亦較難得到全面系統的培訓效果。建議參考香港和新加坡政府的同類經驗，安排醫生赴外地進行為期九個月至一年的帶薪培訓，並且由政府進一步和外地醫院協調，邀請當地教授或專家帶教，確保學員有親自操作的機會。希望澳門政府可應



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

考慮有關做法，推行學習期較長的帶薪外派培訓及確保學員完成培訓返澳後返回原職位，以長遠提升澳門醫療人員的整體素質。第二，剛才有委員提到，不少醫科畢業生現正任職護士或藥物推銷員，我亦有聽說過，澳門部份醫院直言是不會聘用個別院校的醫科畢業生，原因是其教學水平未能達標，這裏可能要深入分析和了解為何會出現這種情況。據了解，現時醫科畢業生如未能在本澳醫院找到實習機會，則無法成為醫生，這樣一定程度阻礙了本澳年輕醫護人才回澳貢獻的意欲。希望當局能開放思維，放寬相關政策，如醫科生能在其就讀院校所在地的醫院實習後取得當地註冊醫生的資格，應考慮認可其實習經驗。最後，我認為本澳醫療未來發展應重質多於重量，才能使本澳的專科醫療水平得到提升。有熟悉澳門情況的外地專家評價，現時澳門在專科醫療水平仍和香港、新加坡等地存在較大差距。據我所知，澳門醫生在外地取得專科資格的不是很多，有意見認為是由於外語問題令澳門醫生較難取得外地專科資格。事實上，現時在香港已可用中文考取認證，而且如在香港通過認證，更能同時獲得愛丁堡認證，業界亦對愛丁堡認證有著很高的評價，現時內地亦已有不少知名醫院、醫學院派員專程赴香港考試。

19. 周昶行委員：就醫療人才提升方面，現時開始有一個趨勢，內地和外地有上進心的醫科生都會在完成本科後，去讀一個研究博士，再回去完成臨床課程，因為如果不這樣做是很難在大醫院做專科醫生，以我所知現時內地和英國都有這個情況。因此，如果要鼓勵澳門本土醫生進一步提升亦可以參考這種模式。此外，醫療水平提升最好方法就是醫生不斷去學習與最前沿的醫療科技接軌，而研究就係最好的一個方法，因為不去看相關文獻是沒有辦法做到研究，且研究是創新性的。建議可以鼓勵澳門年輕醫生去多做醫學研究，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

或者去讀研究類的博士，這樣他們將來就可以有醫生博士雙學位。

20. 曾冠雄秘書長：多謝各位委員的意見。是次調研衛生局負責收集所有澳門的公立醫院、私立醫院、私人醫療機構或診所的數據並提供給人才委，秘書處再從這些數據的基礎上進行分析。而各委員所提到關於人口或醫療政策的現況，在是次調研上未有加入考慮。正如同事所說，這個調研是一個未來潛在需求分析，相信在後續調查可以參照各委員的意見去完善調研報告。關於實習方面，我在高教局的時候都定期收到衛生局查詢應屆醫科畢業生人數，然後按人數開設相應的實習培訓。另外，本澳醫科畢業生是可以去公立醫院或者私立醫院，如科大醫院去實習。就生涯規劃方面，過往人才委和教育部門都提供了資訊和統計資料如現時就讀各學科範疇的學生人數予各中學，作為高三學生未來生涯規劃的其中一個參考。正如黃廳長剛才所言，學生除了考慮行業本身的供求因素或職業市場取向外，個人興趣亦非常重要。另外一個是家庭因素，如有些父母是醫生，他們當然希望鼓勵自己的子女去做醫生。最後，秘書處今天廣納各位委員的各方面意見後，會完善調研報告。

（曾華強技術員匯報人才登記系統統計數據）

21. 曾冠雄秘書長：各位委員對於人才登記資料庫的統計數據有甚麼意見都可以發表。
22. 高俊輝委員：關於人才登記資料庫，我在我學會內推廣過一次，希望推動更多人登記。但有朋友反映登記所需的時間太長，有一個朋友說要填兩日，因為他的證書不在辦公室，要回家去準備，並要將證書掃描檔上載到登記系統。建議取消強制提交證書這個措施，讓本澳居民先完成登記，如果人才委想了解這位居民多點背景資料，才聯絡該居民請他上載補回相關證書，這樣會更便民。另外，就如何推動四大產業的人才去登記資料庫，人才委可以邀請金融管理



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

局、衛生局等相關部門、學會協助推廣。

23. 曾華強技術員：資料庫現時是可以選擇性上載證照的，當然秘書處是希望登記者都盡可能上載，從而令我們能知道更多的證照。委員的同事或朋友可能是想申請 1000 元的獎勵計劃，這個就必需上傳證書才可審批。
24. 曾冠雄秘書長：人才委定期都會透過發新聞稿和透過社團去鼓勵居民登記。我們亦希望四大產業的人才能夠踴躍登記，讓政府能夠了解現況。此外，現時資料庫亦遇到登記者沒有主動定期更新資料的問題，人才委亦有定期發電郵去邀請登記者定期更新資料，但成效不太理想。
25. 周昶行委員：資料庫的資料如只供人才委員會內部分享，可能未能發揮其最大功用。建議將人才資料庫的資料向外分享，供金融業的領導層、管理層參考，透過聽取他們的意見了解澳門缺乏或需要引進甚麼類型的金融人才，以更好地發展金融產業。
26. 劉本立召集人：事實上，現時本澳很多專業人才都未必於人才資料庫進行登記。但這個資料庫是澳門唯一的人才資料庫，人才委要想方設法吸引更多人才來登記。
27. 劉偉明委員：現在我們人才規劃的焦點好像只集中於澳門內部去考慮，未來應該從澳門以外的地方引進人才來輔助澳門產業發展及達致經濟適度多元的目標。現時一些創新、創業型的投資者希望來澳開設公司，而這些公司事實上能產生一個場景促進本澳經濟適度多元、帶動就業、帶動本澳年輕居民技能水平提升，進而令澳門社會發展和經濟發展可以上到更高的台階。但現時本澳未有一個完善機制批准這些投資者可以來澳一段時間去傾談生意或履行經營者的業務。事實上，本澳積極推動外來創業者來澳創業或中葡雙向互動的青創發展，並希望透過澳門作為平台，幫助創業者進軍



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

灣區甚至國內。我們應思考本澳可否設立一個機制令外來創業者可以落地，當然政府要評估他們的項目是否符合澳門施政方針，有助澳門經濟適度多元發展並能帶動產業發展。未知相關議題是否在規劃小組內作討論？我同事亦就相關課題做了一些分析，可以提供給大家去參考。

28. 曾冠雄秘書長：人才委很快將會召開“人才進制度”有關四大產業分組會議，屆時大家亦可在會議內作出討論。

二、會議結束時間：下午 1 時

簽署確認：

專責小組召集人：

劉本立

委員會秘書長：

曾冠雄

— 完 —